



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

التغذية الراجعة من عمليات التقييم لجمعية الداهنة الخيرية

تحرص الجمعية على تقديم أفضل الخدمات أصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دوري سعياً للتحسين وتحقيقاً لأهدافها وقيمتها.

- علاقة المستفيدين بالجمعية:- تنوعت علاقة المستفيدين للاستبانه من أعضاء مجلس إدارة و الموظفين وأكثر من استجاب للاستبانه عضوات مجلس الإدارة حيث بلغ نسبتهم 90% .
- بعد الإطلاع على نتائج قياس رضى المستفيدين ومدارسته و تم التوصل إلى :-
- بحمد الله تميزت الجمعية بالكثير من نقاط القوة على رأسها استقطاب المتطوعات وكذلك التواصل الجيد والاخلاقيات والشفافية .
- الاهتمام المكثف بالمجال الإعلامي للجمعية في منصات التواصل الاجتماعي والتركيز على المحتوى الإعلامي المناسب للجمعية .
- بناء المزيد من الفرص التطوعية لاستقطاب المزيد من المتطوعات وتقوية مهاراتها .
- تقديم الشكر لكل من استجابت للاستبانه وابلغها بمدى استفادة الجمعية من تواصلها الفاعل.