



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

التقرير الملخص لتقييم الأثر على المستفيدين النهائيين من خدمات

الجمعية لعام 2024م

ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية المقدمة؟

(ممتاز) 70% (جيد جدا) 15% (جيد) 10% (مقبول) 5%

سرعة تجاوب الجمعية مع طلبات المستفيدين ؟

(ممتاز) 55% (جيد جدا) 20% (جيد) 15% (مقبول) 10%

وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية ؟

(ممتاز) 65% (جيد جدا) 10% (جيد) 20% (مقبول) 5%

سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين ؟

(ممتاز) 50% (جيد جدا) 20% (جيد) 20% (مقبول) 10%

حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين ؟

(ممتاز) 60% (جيد جدا) 30% (جيد) 10% (مقبول) 0%

ملاحظات واقتراحات وشكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجته ؟



الرقم :

التاريخ :

(جيد) 5%)

(جيد جدا) 10%)

